

Jean Louis BOYA



## INNOVER

Des idées audacieuses pour transformer la supply chain

## COLLABORER

L'Intelligence collective au service de la performance

## PERFORMER

Des solutions logistiques pour aller toujours plus loin



## THÈME

# IMPACT DE LA DIGITALISATION DES PROCÉDURES DOUANIÈRES SUR LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONS DE DÉDOUANEMENT AU CAMEROUN



La digitalisation des procédures douanières est un levier stratégique pour moderniser le commerce, renforcer la compétitivité et accélérer le développement économique du Cameroun.



## Jean Louis BOYA

- ▶ Expert en douane agréé CEMAC N°037
- ▶ Consultant Senior au Cabinet **KEEDI LOGISTICS**
- ▶ Spécialiste des questions douanières et digitalisation des procédures

## DES IMPACTS CONCRETS

### SUR LA PERFORMANCE DU DÉDOUANEMENT



**RAPIDITÉ DES OPÉRATIONS**  
Réduction significative des délais de traitement des déclarations.



**RÉDUCTION DES COÛTS**  
Moins de papier, moins de déplacements, moins de coûts cachés.



**TRANSPARENCE & CONFORMITÉ**  
Moins d'interactions physiques, plus de traçabilité, lutte renforcée contre la fraude.



**COMPÉTITIVITÉ AMÉLIORÉE**  
Fluidité des échanges, attractivité du pays et satisfaction des opérateurs économiques.



**INTÉGRATION RÉGIONALE**  
Harmonisation et interopérabilité des systèmes au sein de la CEMAC et de la ZLECAF.

“ La digitalisation n'est pas seulement une modernisation administrative, c'est un catalyseur de performance économique et de croissance durable pour le Cameroun. ”

## CONTACT

- LD : +237.670930151 - 691665825
- E-mail Pro: keedi@keedi-logistics.org
- Site Web : www.keedi-logistics.org



**KEEDI LOGISTICS**  
EXPERTISE - INTÉGRITÉ - PERFORMANCE

# Sommaire

## Dossier du mois : Impact de la digitalisation des procédures douanières sur la performance des opérations de dédouanement au Cameroun

1

### ♦ PUB: TRANSTAG

Nous connectons le Cameroun et l'Afrique centrale au monde

3

### PUB : AU COEUR DE LA LOGISTIQUE

Pratique Attendu, désiré, votre magazine est désormais disponible

5

### PUB: OUVRAGE TRANSIT DOUANE

Pratique de la douane et du transit 2<sup>e</sup> édition

7

### QUIZ

Libérez votre génie Incoterms 2020

9

### PUB : OUVRAGE LOGISTIQUE

logistique et supply Chain management, De la genèse aux pratiques contemporaines

10

### OFFRE D'EMPLOI

Magasinier /Agent Transit - GAMA Engineering S.A Cameroun

11

### PUB KEEDI LOGISTICIS

Notre catalogue des formations

2

### ♦ EDITORIAL:

Impact de la digitalisation des procédures douanières sur la performance des opérations de dédouanement au Cameroun

4

### DOSSIER DU MOIS

Impact de la digitalisation des procédures douanières sur la performance des opérations de dédouanement au Cameroun

6

### ACTUALITE : BOLAMBA

Avec Bolamba, Campost ambitionne de conquérir le marché du e-commerce grâce à un investissement de 2 à 3 milliards FCFA

8

### ACTUALITE : PORT DE DOUALA

Port de Douala : le transit vers le Niger franchit 50,000 tonnes en 2025



# PUB



# TRANSTAG

— CAMEROUN —

DOUANE • TRANSIT • LOGISTIQUE • TRANSPORT • CONSEIL

## NOUS CONNECTONS LE CAMEROUN ET L'AFRIQUE CENTRALE AU MONDE

Spécialistes du commerce international et de la logistique, nous simplifions chaque étape de votre chaîne d'approvisionnement avec professionnalisme et intégrité.



### NOS SERVICES



- **DÉDOUANEMENT IMPORT/EXPORT**  
Gestion complète et conforme de vos opérations douanières.



- **TRANSIT ET FORMALITÉS DOUANIÈRES**  
Prise en charge de toutes vos formalités de transit en Zone CEMAC.



- **TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES**  
Solutions de transport fiables et sécurisées partout en Afrique centrale.



- **SUIVI LOGISTIQUE**  
Suivi en temps réel pour une visibilité totale de vos expéditions.



- **CONSEIL RÉGLEMENTAIRE ET CONFORMITÉ**  
Accompagnement sur les réglementations douanières et commerciales.



- **OPTIMISATION DES COÛTS ET DÉLAIS**  
Des solutions efficaces pour maximiser votre performance.

### QUI SOMMES-NOUS ?

TRANSTAG est un commissionnaire agréé en douane CEMAC, spécialisé dans le transit, la logistique, le transport des marchandises et l'assistance aux opérateurs économiques.

Forts de notre agrément national camerounais et CEMAC, nous accompagnons les entreprises, industriels et commerciaux dans la gestion fluide, conforme et sécurisée de leurs opérations de commerce international.

## TRANSTAG

TRAVAIL — INTÉGRITÉ — RÉSULTAT



#### ADRESSE

Boulevard de la République,  
face Total Bessengué,  
Douala, Cameroun



#### ZONES DESERVIES

Cameroun | Tchad | Gabon |  
Congo | RCA | Guinée Équatoriale |  
Zone CEMAC



#### NOUS SUIVRE



+237 697 91 41 74



+237 699 36 86 23



+237 678 79 18 19



transtag@yahoo.fr



# EDITORIAL

## Impact de la digitalisation des procédures douanières sur la performance des opérations de dédouanement au Cameroun

À l'heure où les économies africaines s'engagent résolument dans la transformation numérique, le secteur douanier camerounais n'échappe pas à cette dynamique. Longtemps perçues comme complexes, lentes et parfois opaques, les procédures de dédouanement connaissent aujourd'hui une mutation profonde portée par la digitalisation.

L'introduction progressive des plateformes électroniques, des guichets uniques et des systèmes informatisés de gestion douanière marque une étape décisive dans la modernisation de l'administration des douanes au Cameroun. Cette évolution vise un objectif clair : améliorer la performance globale des opérations de dédouanement, en réduisant les délais de traitement, en limitant les coûts logistiques et en renforçant la transparence des transactions.

Dans un contexte où la compétitivité des ports et des chaînes logistiques est devenue un enjeu stratégique, la digitalisation apparaît comme un levier incontournable. Elle permet non seulement de fluidifier les échanges commerciaux, mais aussi de sécuriser les recettes publiques et de lutter contre les pratiques informelles (cas actuel des téléphones portables). Le traitement électronique des déclarations, la traçabilité des opérations et la dématérialisation des documents contribuent à une meilleure gouvernance du commerce extérieur.

Cependant, cette transformation n'est pas sans défis. Les acteurs du secteur font encore face à des contraintes techniques, à des problèmes d'interconnexion des systèmes, ainsi qu'à un besoin constant de formation et d'adaptation. La réussite de cette digitalisation dépend donc autant des infrastructures technologiques que de l'accompagnement humain et institutionnel.

Au-delà des outils, c'est une véritable culture de performance et de modernisation qui se construit progressivement au sein de la chaîne logistique camerounaise. Le port de Douala, principal point d'entrée des marchandises du pays, illustre parfaitement cette transition en cours, entre réformes engagées et réalités opérationnelles encore contrastées.

Ainsi, la digitalisation des procédures douanières ne constitue pas une fin en soi, mais un processus évolutif visant à rendre le système douanier camerounais plus efficace, plus transparent et plus compétitif. L'enjeu est désormais de consolider ces acquis afin de positionner durablement le Cameroun dans une dynamique de performance logistique régionale et internationale.

**Agréable lecture à tous**



**Serge Guy BILOA**  
CISCOM INSTRUCTOR

**EDITEUR EN CHEF**



**Au Coeur de la  
Logistique : Prenez  
une longueur  
d'avance !!!**



# PUB

Au coeur  
**DE LA LOGISTIQUE**  
magazine

**ATTENDU,  
DÉSIRÉ,**  
VOTRE MAGAZINE  
**AU CŒUR DE LA LOGISTIQUE**  
EST ENFIN DISPONIBLE.



**ACTUALITÉS**  
La logistique  
en mouvement



**STRATÉGIES**  
Les défis  
d'aujourd'hui



**INNOVATIONS**  
Les solutions  
de demain



**INTERNATIONAL**  
Les enjeux  
sans frontières

PLONGEZ  
AU CŒUR  
DE LA LOGISTIQUE.

**VOTRE MAGAZINE  
VOUS ATTEND !**

# IMPACT DE LA DIGITALISATION DES PROCÉDURES DOUANIÈRES SUR LA PERFORMANCE DES OPÉRATIONS DE DÉDOUANEMENT AU CAMEROUN

Ce mois , dans la rubrique « Dossier du mois », nous recevons  
L'Expert en douane agréé CEMAC Jean Louis BOYA



**Q1: Qu'entend-on par digitalisation ? Et comment la définissez-vous dans le cadre des procédures douanières dans le contexte camerounais?**

**R1:** La digitalisation, dans son sens le plus large, désigne le processus de transformation des activités, des flux d'informations et des procédures traditionnellement manuelles ou papier en processus automatisés, dématérialisés et interconnectés grâce aux technologies numériques. Elle implique une refonte profonde des modes de travail, des interactions entre acteurs et des chaînes de valeur. Dans le contexte des procédures douanières au Cameroun, la digitalisation se définit comme l'ensemble des initiatives visant à substituer les processus physiques et documentaires

par des solutions électroniques intégrées, permettant de faire les déclarations en douane, les contrôles, les paiements des droits et taxes, et les mainlevées de manière dématérialisée, rapide et traçable.

Concrètement, cela se traduit par le déploiement de plateformes comme CAMCIS (Cameroon Customs Information System) et E-GUCE, l'interconnexion entre les différents systèmes utilisés par les Acteurs clés du processus d'import-export au Cameroun.

**Q2: Quelles sont les principales innovations numériques actuellement utilisées dans les opérations de dédouanement au Cameroun ?**

**R2:** Plusieurs innovations numériques structurantes ont été déployées au Cameroun :

- **CAMCIS (Cameroon Customs Information System)** : c'est le système de gestion des déclarations en douane, développé en remplacement de l'ancien SYDONIA. Il permet la gestion électronique des déclarations en douane, le suivi en temps réel et la liquidation automatisée des droits et taxes.

- **Le système E-GUCE (Plateforme électronique du Guichet Unique des Opérations du Commerce Extérieur)** : il centralise et coordonne l'ensemble des formalités liées aux échanges commerciaux, réduisant les allers retours entre les différentes administrations (Douane, MINADER, MINFOF, MINEPIA, MINCOMMERCE, etc.).

- **Le scanner de conteneurs** : déployé au Port de Douala et au Port de Kribi, il permet un contrôle non intrusif des marchandises, accélérant considérablement les inspections physiques.



• **La dématérialisation du Bordereau de Suivi des Cargaisons (BSC)** : désormais traité en ligne via la plateforme BESC du CNCC, il fluidifie la gestion de la chaîne documentaire.

• **Le paiement électronique des droits de douane** : via les plateformes bancaires en ligne et les systèmes de télépaiement, limitant les manipulations d'espèces et les risques de corruption.

• **Le ciblage des risques assisté par les données (Data control)** : la douane camerounaise développe progressivement des outils d'analyse de risques pour orienter les contrôles de manière plus ciblée et intelligente.

**Q3: Quels sont les objectifs principaux visés par la digitalisation des procédures douanières ?**

**R3:** La digitalisation des procédures douanières au Cameroun poursuit plusieurs objectifs stratégiques interdépendants :

**1.** Sur le plan de la facilitation des échanges, l'objectif premier est de réduire les coûts et délais de dédouanement, d'éliminer les goulots d'étranglement et de rendre le commerce extérieur plus compétitif.

**2.** Sur le plan fiscal, la digitalisation vise à améliorer la traçabilité des opérations, à limiter les fraudes documentaires et à optimiser le recouvrement des droits et taxes au profit du Trésor public.

**3.** Sur le plan de la transparence et de la gouvernance, elle permet de réduire les interactions physiques entre agents et opérateurs, minimisant ainsi les risques de corruption et renforçant la confiance des investisseurs et

partenaires commerciaux.

**4.** Sur le plan de la compétitivité nationale, la digitalisation ambitionne d'améliorer le classement du Cameroun dans les indices internationaux tels que le Doing Business ou l'indice de performance logistique de la Banque mondiale.

**5.** Sur le plan de l'intégration régionale et internationale, elle vise à aligner les procédures camerounaises sur les normes de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) et les conventions de la CEMAC, facilitant ainsi les échanges infrarégionaux.

**Q4: Quel est l'impact de la digitalisation sur la rapidité des opérations de dédouanement ?**

**R4:** L'impact est indéniable, même si des marges de progression subsistent. Avant la digitalisation, un dossier de dédouanement pouvait mobiliser des semaines entières, avec des va-et-vient physiques entre transitaires, agents des douanes, banques et différentes administrations. Aujourd'hui, avec CAMCIS et E-GUCE, le traitement d'une déclaration peut théoriquement être réalisé en 48h en moyenne pour les dossiers sans anomalies.

Cependant, il faut être lucide : le gain de temps effectif reste en deçà des potentialités théoriques. Les pannes récurrentes des systèmes, la connectivité insuffisante dans certaines zones, et la résistance au changement de certains acteurs freinent encore la fluidité opérationnelle attendue.

**Q5: Quelles améliorations pourraient être apportées pour optimiser davantage la performance des opérations de dédouanement ?**

**R5:** Plusieurs axes d'amélioration me semblent prioritaires :

**1.** L'interconnexion totale des systèmes d'information entre la Douane, le Port

Autonome de Douala (PAD), les compagnies maritimes, les banques et les autres administrations.

Aujourd'hui, des ruptures de chaîne numérique existent encore, obligeant les opérateurs à des ressaisies manuelles coûteuses en temps.

**2.** Le renforcement des infrastructures numériques, notamment la fiabilité des serveurs et la qualité de la connectivité internet, qui conditionne directement la disponibilité des plateformes.

**3.** La formation continue des agents et des opérateurs économiques, car la performance d'un système numérique dépend avant tout de la maîtrise humaine de ses fonctionnalités.

**4.** Le développement du Dédouanement, à Domicile (DAD) et du Dépôt Temporaire sous Contrôle Douanier (DTCD), qui permettent de concentrer les opérations hors de la zone portuaire et de réduire la congestion.

**5.** L'introduction de l'intelligence artificielle et du Big data dans l'analyse des risques, pour affiner le ciblage et libérer du temps pour les agents sur les dossiers véritablement sensibles.

**6.** La simplification réglementaire, car la digitalisation seule ne suffit pas si les procédures sous-jacentes restent complexes et redondantes.



# PUB



Logistics

CAMEROUN

# KEEDI LOGISTICS

**VOTRE CENTRE DE FORMATION AGRÉÉ**

**Q6: Comment les Commissionnaires en Douane Agréés (CDA), les transitaires et autres opérateurs économiques perçoivent-ils ces nouvelles procédures numériques ?**

**R6:** La perception est globalement mixte, ce qui est caractéristique de toute transition digitale majeure.

Une frange des opérateurs, notamment les plus jeunes et ceux disposant de structures professionnelles bien organisées, accueille favorablement ces réformes. Ils reconnaissent le gain en transparence, la réduction des coûts liés aux déplacements physiques et la meilleure traçabilité de leurs dossiers.

En revanche, une autre catégorie, souvent les opérateurs de taille modeste ou moins bien formés, vit cette transition comme une contrainte. Les difficultés d'accès à internet, le coût des équipements informatiques, la complexité perçue des interfaces et la crainte de perdre leurs repères traditionnels alimentent des résistances. Il faut aussi mentionner que certains opérateurs regrettent la disparition des marges de négociation informelles que le système papier permettait, ce qui dit beaucoup sur les enjeux de gouvernance sous-jacents à cette réforme. Dans l'ensemble, les CDA et transitaires attendent de l'administration douanière davantage d'accompagnement, une hotline technique réellement efficace et une réduction des délais de résolution des incidents techniques qui bloquent leurs opérations.

**Q7: Quelles sont les principales difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de la digitalisation des procédures douanières ?**

**R7:** Les obstacles sont à la fois techniques, humains et institutionnels :

**1.** Sur le plan technique, les pannes fréquentes des systèmes

CAMCIS et E-GUCE, les lenteurs de connexion et les coupures d'électricité constituent des entraves quotidiennes qui font perdre confiance aux utilisateurs dans les outils numériques.

**2.** Sur le plan humain, la résistance au changement est réelle, tant du côté des agents des douanes que des opérateurs économiques. La digitalisation remet en cause des habitudes bien ancrées et, dans certains cas, des sources de revenus informels.

**3.** Sur le plan des compétences, le niveau de littératie numérique reste insuffisant chez une partie des opérateurs économiques, en particulier les PME qui constituent pourtant la majorité des acteurs du commerce extérieur.

**4.** Sur le plan institutionnel, la coordination interministérielle demeure perfectible. Plusieurs administrations impliquées dans la chaîne logistique fonctionnent encore en silos, limitant l'efficacité du Guichet unique.

**5.** Sur le plan financier, le coût de maintenance et d'évolution des systèmes numériques est élevé et nécessite un engagement budgétaire durable de l'État.

**6.** Sur le plan réglementaire enfin, certains textes juridiques n'ont pas encore été mis à jour pour prendre en compte la valeur légale des documents électroniques dans toutes les situations, créant des zones de flou juridique.

**Q8: La digitalisation peut-elle positionner le port de Douala dans le top 10 des ports les plus performants d'Afrique ?**

**R8:** Il s'agit là d'une question stratégique fondamentale. Le fait que le port de Douala ne figure pas dans le top 10 du classement CPPI 2025

de la Banque mondiale et de S&P Global n'est pas une fatalité, mais c'est un signal d'alarme sérieux pour toutes les parties prenantes.

La digitalisation est une condition nécessaire, mais elle n'est pas suffisante à elle seule. Les ports qui dominent ce classement, comme ceux du Maroc, d'Égypte, d'Afrique du Sud ou de Togo, ont combiné la modernisation numérique avec d'autres leviers essentiels : investissements massifs en infrastructures physiques (grues, terminaux, profondeur des quais), réformes de gouvernance portuaire, amélioration du climat des affaires et développement de l'hinterland. Pour le port de Douala, la digitalisation peut constituer un accélérateur décisif si elle s'inscrit dans une stratégie globale incluant :

- La réduction du temps de séjour moyen des navires et des conteneurs à quai ;
- L'amélioration de la productivité des terminaux du PAD et du PAK ;
- La lutte résolue contre la corruption et les surcoûts informels
- Le développement des ports secs et des corridors de désenclavement vers le Tchad, la RCA ;
- Une gouvernance portuaire plus autonome et orientée performance. Je suis convaincu que le port de Douala a les atouts géographiques et économiques pour intégrer ce top 10 dans un horizon de 5 à 10 ans, à condition que la volonté politique se traduise en actes concrets et durables.

**Q9: Comment voyez-vous l'évolution des procédures douanières au Cameroun dans les prochaines années ?**

# PUB

## PRATIQUE DE LA DOUANE ET DU TRANSIT



*Enfin...il est là...!!!*



 **KEEDI LOGISTICS**  
Assistance - Douane - Formation  
[www.keedi-logistics.org](http://www.keedi-logistics.org)

(+237) 698 94 38 00 - 670 93 0151  
[www.pratiquedeladouaneetdutrast.com](http://www.pratiquedeladouaneetdutrast.com)  
[contact@pratiquedeladouaneetdutrast.com](mailto:contact@pratiquedeladouaneetdutrast.com)  
[jeanlouisboya@yahoo.fr](mailto:jeanlouisboya@yahoo.fr)



**R9:** Je perçois une trajectoire résolument positive, mais qui devra être soutenue avec détermination. Dans les prochaines années, nous devrions assister à l'achèvement de l'interopérabilité des systèmes, avec une véritable plateforme nationale de commerce extérieur connectant en temps réel toutes les parties prenantes : douane, port, banques, assurances, administrations de contrôle. Le dédouanement prédictif, s'appuyant sur l'analyse de données massives et l'intelligence artificielle, devrait permettre de traiter une large proportion des déclarations sans intervention humaine directe, réservant celle-ci aux cas véritablement complexes ou risqués.

Le Cameroun devrait également progresser dans la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges, avec notamment le développement de l'Opérateur Économique Agréé (OEA), qui accordera des avantages significatifs aux entreprises jugées fiables. L'harmonisation sous régionale au niveau de la CEMAC ouvrira la voie à des procédures douanières partagées, réduisant les frictions aux frontières terrestres et renforçant les corridors commerciaux. Enfin, la douane camerounaise devrait progressivement muer vers un rôle de facilitation intelligente, en se concentrant sur la protection économique et sécuritaire du territoire plutôt que sur une bureaucratie documentaire aujourd'hui dépassée.

**Q10: Un dernier mot sur l'avenir de la digitalisation des douanes au Cameroun?**

**R10:** Je voudrais terminer mon propos par un message d'espoir lucide. Le Cameroun a engagé des réformes courageuses et les fondations numériques sont posées. Mais la digitalisation n'est pas une destination, c'est un voyage continu. Ce qui fera la différence entre un système qui performe et un système qui déçoit, ce n'est pas la technologie elle-même car elle est aujourd'hui accessible c'est la qualité de l'écosystème humain et institutionnel qui l'entoure. Cela exige un engagement sans faille de l'État dans la durée, une formation massive des agents et des opérateurs, une tolérance zéro pour les pratiques informelles qui parasitent les gains de la digitalisation, et surtout une culture de l'évaluation : mesurer, ajuster, améliorer en permanence.

Le Cameroun a tout pour faire de sa douane un levier de compétitivité nationale et un modèle pour la sous-région. La digitalisation en est la clé, à condition qu'elle soit portée non comme une contrainte administrative, mais comme un véritable projet de société économique,

**Une Digitalisation sans compétence humaine reste une promesse sans lendemain !**



— THÈME —

## IMPACT DE LA DIGITALISATION

DES PROCÉDURES DOUANIÈRES

### SUR LA PERFORMANCE

DES OPÉRATIONS DE DÉDOUANEMENT

#### AU CAMEROUN



**Jean Louis BOYA**  
 Expert en douane agréé CEMAC N°037  
 Consultant Senior au Cabinet **KEEDI LOGISTICS**  
 Spécialiste des questions douanières et digitalisation des procédures



PROCÉDURES SIMPLIFIÉES



DÉLAIS RÉDUITS



COMPÉTITIVITÉ RENFORCÉE



ÉCONOMIE NATIONALE DYNAMISÉE

LD : +237.670930151 - 691665825  
 E-mail Pro: keedi@keedi-logistics.org  
 Site Web : www.keedi-logistics.org



**KEEDI LOGISTICS**  
 EXPERTISE - INTÉGRITÉ - PERFORMANCE

# BOLAMBA

## LA NOUVELLE PLATEFORME™ E-COMMERCE DU CAMEROUN

LANCEMENT  
2026



**OBJECTIF : FAIRE DU CAMEROUN  
UN HUB DU E-COMMERCE EN AFRIQUE CENTRALE**

Campost se repositionne sur le marché du e-commerce avec **Bolamba**, une plateforme de commerce en ligne ouverte sur le monde, pour mieux servir les Camerounais, partout et plus vite.



### UN AMBITIEUX PROJET NATIONAL

- Lancement prévu en 2026
- Investissement global estimé entre 2 et 3 milliards FCFA
- Objectif : faire du Cameroun un hub du e-commerce en Afrique centrale



### DEUX PLATEFORMES LOGISTIQUES STRATÉGIQUES

Installation de deux plateformes dans les aéroports de :

- 📍 DOUALA
- 📍 YAOUNDÉ

Sur des espaces mis à disposition par la Société des Aéroports du Cameroun (ADC)



### COMMENT ÇA MARCHE ?



### UN ÉCOSYSTÈME RENFORCÉ



**ADRESSAGE AMÉLIORÉ**  
Partenariat avec la startup camerounaise FindMe pour un adressage fiable et une livraison efficace du dernier kilomètre.



**UN RÉSEAU NATIONAL PUISSANT**  
234 bureaux de poste sur toute l'étendue du territoire.



**UNE OFFRE DIVERSIFIÉE**  
Courrier, colis, EMS, épargne, micro-crédit, assurance (CAMPOST Money), solutions numériques (e-post, vidéoconférence, hébergement, vidéosurveillance...).

### UN MARCHÉ À FORT POTENTIEL



Le marché du e-commerce au Cameroun est évalué à 811,09 millions d'euros en 2025, soit environ 531 milliards FCFA.

### POURQUOI BOLAMBA ?

- ✓ Valoriser la position stratégique du Cameroun au cœur de l'Afrique centrale
- ✓ Offrir aux Camerounais un accès facilité aux produits du monde entier
- ✓ Soutenir le développement économique et l'innovation numérique

**DES DÉFIS À RELEVER**

Arriver tard sur un marché déjà structuré et très concurrentiel

Retrouver la confiance des clients et améliorer la qualité de service

Renforcer les capacités financières et technologiques

Maîtriser toute la chaîne de valeur dans un environnement exigeant

**DES RÉSULTATS EN PROGRESSION**  
Chiffre d'affaires 2024 :  
**4,439 milliards FCFA**  
+30% par rapport à 2023

## BOLAMBA, PLUS QU'UNE PLATEFORME, UNE AMBITION NATIONALE !

Campost se réinvente pour connecter le Cameroun au monde et faire du e-commerce un moteur de croissance et d'inclusion.





Avec Bolamba, Campost ambitionne de conquérir le marché du e-commerce grâce à un investissement de 2 à 3 milliards FCFA

CAMPOST LANCE

# BOLAMBA

## LA NOUVELLE PLATEFORME™

### E-COMMERCE

#### DU CAMEROUN

LANCEMENT  
2026

CAMPOST  
Le Poste au cœur du développement

OBJECTIF : FAIRE DU CAMEROUN  
UN HUB DU E-COMMERCE EN AFRIQUE CENTRALE

Campost se repositionne sur le marché du e-commerce avec Bolamba, une plateforme de commerce en ligne ouverte sur le monde, pour mieux servir les Camerounais, partout et plus vite.



#### UN AMBITIEUX PROJET NATIONAL

- Lancement prévu en 2026
- Investissement global estimé entre 2 et 3 milliards FCFA
- Objectif : faire du Cameroun un hub du e-commerce en Afrique centrale



#### DEUX PLATEFORMES LOGISTIQUES STRATÉGIQUES

Installation de deux plateformes dans les aéroports de :

DOUALA YAOUNDÉ

Sur des espaces mis à disposition par la Société des Aéroports du Cameroun (ADC)



La Cameroon Postal Services (Campost) s'apprête à faire son grand retour sur le marché du commerce électronique avec le lancement, prévu en 2026, de Bolamba, une nouvelle plateforme de vente en ligne. Annoncé lors de la présentation du budget du ministère des Postes et Télécommunications à l'Assemblée nationale, ce projet illustre la volonté de l'opérateur postal public de se repositionner dans l'économie numérique.

Pour accompagner cette ambition, Campost prévoit la mise en place de deux plateformes logistiques dans les aéroports internationaux de Douala et de Yaoundé, sur des espaces déjà mis à sa disposition.

L'investissement global, estimé entre 2 et 3 milliards de FCFA,

vise à doter l'entreprise d'une infrastructure capable de soutenir le développement du e-commerce au Cameroun et dans la sous-région.

À travers Bolamba, les consommateurs camerounais pourront commander des produits sur de grandes plateformes internationales, telles qu'Amazon. Les colis seront ensuite acheminés vers le Cameroun grâce à des partenariats logistiques, notamment avec DHL, avant d'être distribués à travers le réseau des bureaux de poste et la flotte de véhicules de Campost. L'objectif est de bâtir un écosystème logistique intégré, allant de la réception des marchandises jusqu'à leur livraison au client final.

Ce projet s'inscrit dans la stratégie de modernisation et de diversification de Campost. Il intervient dans un contexte de forte croissance du commerce électronique, un marché estimé à plus de 531 milliards de FCFA au Cameroun en 2025. Pour optimiser la livraison, notamment sur le dernier kilomètre, l'entreprise s'appuie également sur son réseau de 234 bureaux de poste ainsi que sur son partenariat avec la start-up FindMe, spécialisée dans les solutions d'adressage intelligent. Au-delà de l'opportunité commerciale, Bolamba représente un enjeu stratégique pour Campost, qui cherche à renforcer

sa compétitivité face à des acteurs privés déjà bien implantés sur le marché.

Cette initiative pourrait également contribuer à améliorer l'inclusion numérique et commerciale, en facilitant l'accès des populations, y compris dans les zones les plus éloignées, à une offre élargie de biens et services.

Avec Bolamba, Campost entend non seulement diversifier ses sources de revenus, mais aussi consolider sa place dans l'écosystème logistique et numérique national. Dans un contexte de redressement progressif de ses performances financières, ce projet apparaît comme un pari structurant pour l'avenir. Sa réussite dépendra toutefois de la capacité de l'entreprise à offrir des services fiables, innovants et adaptés aux nouvelles exigences du commerce électronique.





**INNOVER**  
Des idées audacieuses pour transformer la supply chain.



**COLLABORER**  
L'intelligence collective au service de la performance.



**PERFORMER**  
Des solutions logistiques pour aller toujours plus loin.



Au cœur de l'actualité logistique et de la supply chain



Analyses, interviews, retours d'expérience



Restez informé, soyez au cœur de la logistique !



## QUIZ : LES INCOTERMS® 2020

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !



### QUESTIONNES À CHOIX MULTIPLES

**1** Combien d'Incoterms® compte la version 2020 ?

- a) 10
- b) 11
- c) 12
- d) 13

**2** Quel Incoterm impose au vendeur de souscrire une assurance avec une couverture maximale (Clause A de l'Institute Cargo Clauses) ?

- a) CIF
- b) CIP
- c) FCA
- d) DAP

**3** Quel Incoterm peut être utilisé pour tous les modes de transport ?

- a) FOB
- b) CIF
- c) EXW
- d) FAS

**4** Avec l'Incoterm FOB, le transfert des risques s'effectue lorsque :

- a) La marchandise quitte l'usine
- b) La marchandise est chargée à bord du navire
- c) La marchandise arrive au port de destination
- d) Le paiement est effectué

**5** Quel Incoterm place l'obligation minimale sur le vendeur ?

- a) DDP
- b) FCA
- c) EXW
- d) CPT

**6** Dans quel Incoterm le vendeur prend-il en charge les droits de douane à l'importation ?

- a) DAP
- b) DPU
- c) DDP
- d) CFR

**7** Quel Incoterm a remplacé DAT dans la version 2020 ?

- a) DPU
- b) DDP
- c) DAP
- d) FCA

**8** Quels Incoterms sont exclusivement réservés au transport maritime et fluvial ?

- a) EXW, FCA, CPT, CIP
- b) FAS, FOB, CFR, CIF
- c) DAP, DPU, DDP
- d) FCA, FOB, CPT, CIF

### QUESTIONNES VRAI OU FAUX

**9** L'Incoterm EXW oblige le vendeur à charger la marchandise sur le véhicule de l'acheteur.

VRAI  FAUX

**10** L'Incoterm FCA peut être utilisé pour le transport multimodal.

VRAI  FAUX

**11** En CIF, le vendeur supporte le risque jusqu'au port d'arrivée.

VRAI  FAUX

**12** DDP est l'Incoterm qui impose le maximum d'obligations au vendeur.

VRAI  FAUX



### POURQUOI FAIRE CE QUIZ ?



Mieux comprendre les Incoterms® 2020



Sécuriser vos échanges internationaux



Choisir la règle adaptée à chaque opération



Renforcer vos compétences en supply chain



Au cœur de l'actualité logistique et de la supply chain



Analyses, interviews, retours d'expérience



Restez informé, soyez au cœur de la logistique !



## Port de Douala : le transit vers le Niger franchit 50,000 tonnes en 2025



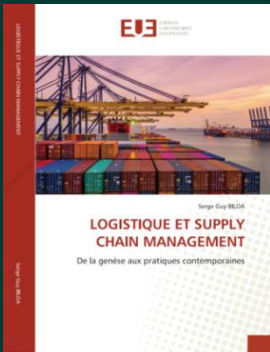
Le Port autonome de Douala (PAD) a enregistré en 2025 un trafic de transit à destination du Niger supérieur à 50 000 tonnes, selon les données communiquées par la division du contrôle de la facturation et du marketing. Cette performance, inédite pour cette destination, illustre la montée en puissance du corridor camerounais dans les échanges commerciaux avec le marché nigérien. Bien que ce volume ne représente qu'une fraction du trafic total de transit du port, qui s'est élevé à 1 967 214 tonnes en 2025, il traduit une progression significative sur un segment stratégique. En effet, la desserte des pays sahéliens enclavés constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour les ports du golfe de Guinée

, engagés dans une concurrence accrue pour capter ces flux. Dans cette optique, le PAD a intensifié ses actions de prospection et de promotion sur le marché nigérien. Début avril 2026, une délégation conduite par l'autorité portuaire s'est rendue à Niamey afin de présenter l'offre logistique camerounaise aux chargeurs et opérateurs économiques locaux. Cette mission visait à consolider la position du corridor Douala-Niger dans les chaînes d'approvisionnement du pays. Le corridor camerounais offre une solution logistique intégrée pour les échanges avec le Niger. Les marchandises débarquées à Douala sont acheminées par route ou par rail jusqu'à Ngaoundéré, principal hub de rupture de charge.

Elles poursuivent ensuite leur trajet par voie routière, via Touboro et Moundou, avant d'atteindre le territoire nigérien. Le port de Douala constitue également une porte d'accès aux marchés internationaux pour certains produits exportés par le Niger. Afin de renforcer l'attractivité de cette liaison, le PAD a mis en place plusieurs mesures incitatives. En 2025, plus de 20 millions de FCFA ont été redistribués aux chargeurs nigériens sous forme de ristournes. Depuis 2026, le Bordereau électronique de suivi des cargaisons (BESC) est gratuit pour les marchandises nigériennes, tandis que les frais de suivi par balise ont été réduits de 32 000 FCFA à 25 000 FCFA par voyage.

L'autorité portuaire a également prolongé la période de stockage gratuit sur ses terminaux, offrant ainsi davantage de flexibilité aux opérateurs dans l'organisation du transport terrestre. Ces mesures s'inscrivent dans une stratégie globale visant à améliorer la fluidité des opérations, à réduire les coûts logistiques et à renforcer la compétitivité du corridor Douala-Niamey face aux itinéraires concurrents. Au premier trimestre 2026, le trafic global de transit du Port de Douala a atteint 501 367 tonnes, contre 456 805 tonnes un an plus tôt, confirmant la dynamique de croissance engagée. Toutefois, la consolidation de la position du corridor camerounais sur le marché nigérien dépendra de sa capacité à garantir durablement des coûts compétitifs, des délais maîtrisés, une sécurité renforcée et une qualité de service conforme aux attentes des opérateurs sahéliens.





**BIENTOT DISPONIBLE EN  
LIBRAIRIE**



# LOGISTIQUE ET SUPPLY CHAIN

## MANAGEMENT

De la genèse aux pratiques contemporaines

Serge Guy BILOA

Cet ouvrage propose une approche complète et pédagogique de la logistique et du supply chain management. Il retrace l'évolution de la logistique depuis ses origines jusqu'aux pratiques modernes intégrées, tout en mettant l'accent sur les différents types de logistiques, le transport international avec ses différents modes (maritime, aérien et terrestre), les Incoterms®, le cadre juridique et les choix opérationnels. Conçu comme un manuel d'apprentissage et de référence, il s'adresse aux étudiants et aux professionnels souhaitant renforcer leurs compétences logistiques.



Serge Guy BILOA, 2020 : Master 2 recherche en management des organisations, Option Marketing & Stratégie, 2017 : M.B.A (Commerce international & supply chain), 2010 : Master 2 en planification du développement et intégration régionale, 2008 : aster professionnel en marketing, 2019 : Certifié CISCOM Instructor.



LOGISTIQUE ET SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Serge Guy BILOA

**EUE** ÉDITIONS  
UNIVERSITAIRES  
EUROPÉENNES



Serge Guy BILOA

## LOGISTIQUE ET SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

De la genèse aux pratiques contemporaines

# OFFRE D'EMPLOI

## MAGASINIER /AGENT TRANSIT - GAMA ENGINEERING S.A Cameroun

### MAGASINIER

#### Profil recherché

Niveau Bac minimum (Bac +2 en logistique ou gestion des stocks souhaité)

Expérience de 1 à 3 ans dans un poste similaire

Bonne connaissance des techniques de gestion de stock

Maîtrise des outils informatiques (Excel, logiciels de gestion de stock)

Rigueur, organisation et sens des responsabilités

Bonne condition physique

Esprit d'équipe et réactivité

Suivi logistique

Respect des procédures

#### Objectifs du poste

Assurer la réception, le stockage et la sortie des marchandises

Vérifier la conformité des livraisons (quantité, qualité, documents)

Organiser le rangement et optimiser l'espace de stockage

Tenir à jour les fiches de stock et les inventaires

Participer aux inventaires périodiques

Veiller au respect des règles de sécurité et de conservation

Assurer la préparation des commandes

Signaler toute anomalie ou rupture de stock

#### DOCUMENTS À FOURNIR :

Un CV actualisé

Une lettre de motivation

Les copies des diplômes et attestations

#### Localisation:

Akwa - Derrière le Collège De La Salle Cameroun Douala

les dépôts de candidatures se font uniquement sur le site internet :

<https://gamatransitgroup.com/jobs/>

DATE LIMITE DE DÉPÔT DES DOSSIERS : 20 mai 2026

| (c) <http://minajobs.ne>

### AGENT TRANSIT

#### Profil recherché

Bac +2 en informatique, gestion ou logistique

Bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, logiciels de gestion)

Rapidité et précision dans la saisie

Bonne orthographe et sens de l'organisation

Rigueur, discrétion et fiabilité

Capacité à travailler sous pression et en équipe

Compétences en saisie et gestion de données

Confidentialité et sens du détail,

#### Objectifs du poste

Classer et archiver les documents administratifs et opérationnels

Participer au suivi des dossiers en cours

Produire des tableaux de reporting et statistiques

Assurer la confidentialité des informations traitées

Collaborer avec les services transit, comptabilité et logistique

#### DOCUMENTS À FOURNIR :

Un CV actualisé

Une lettre de motivation

Les copies des diplômes et attestations

Catégorie: Logistique / Transit / Administration

#### Localisation:

Akwa - Derrière le Collège De La Salle Cameroun Douala

les dépôts de candidatures se font uniquement sur le site internet :

<https://gamatransitgroup.com/jobs/>

DATE LIMITE DE DÉPÔT DES DOSSIERS : 20 mai 2026





*Nous formons pour l'emploi ...!!!*

## NOTRE CATALOGUE DES FORMATIONS

MODULES	CODE	DUREE	TARIF
OPERTEUR DE SAISIE CERTIFIE E-GUCE	OCEG	01Mois	• Prix Formation : 100 000fcf
OPERTEUR DE SAISIE CERTIFIE CAMCIS	OCCA	01Mois	• Prix Formation : 100 000fcf
AGENT DE TRANSIT // CUSTOMS SPECIALIST	AGTD	03 Mois	• Prix Formation : 300 000fcf
DECLARANT EN DOUANE ET TRANSIT	DDOT	03 Mois	• Prix Formation : 400 000fcf
AUDITEUR EN DOUANE ET TRANSIT	AUDT	03 Mois	• Prix Formation : 400 000fcf
ACHETEUR INTERNATIONAL //PROCUREMENT SPECIALIST	ACIN	03 Mois	• Prix Formation : 300 000fcf
ASSISTANT IMPORT-EXPORT	ASIE	03 Mois	• Prix Formation : 300 000fcf
PROCUREMENT AND CUSTOM MANAGER	PCMA	03 Mois	• Prix Formation : 400 000fcf
TECHNICIEN EN LOGISTIQUE OPERATIONNELLE	TLOP	03 Mois	• Prix Formation : 400 000fcf
RESPONSABLE QHSE // QSE	RQSE	03 Mois	• Prix Formation : 400 000fcf
ASSISTANT (E) DE DIRECTION / ASSISTANT MANAGER	ASDI	03 Mois	• Prix Formation : 200 000fcf
GESTIONNAIRE DES PROJETS // PROJET MANAGER	GPRO	03 Mois	• Prix Formation : 400 000fcf
CREATION ET MANAGEMENT DES PME / PMI	CMPP	03 Mois	• Prix Formation : 400 000fcf

**UNE FORMATION = UNE CERTIFICATION + UN STAGE PRATIQUE**  
\*\*\*\*\* Diplômes-Sans Emploi Et Professionnels \*\*\*\*\*

**KEEDI LOGISTICS** met à votre disposition son expertise en **DOUANE-TRANSIT-LOGISTIQUE-IMPORT-EXPORT** dans le but de vous garantir un emploi ou un épanouissement professionnel à travers des formation 100% pratique

**DETAILS SUR LA FORMATION :**

- **Public cible :** Etudiants, chercheurs d'emploi et professionnels
- **Frais d'inscription :** vingt-cinq mille francs (25 000 fcf) + 01 photo 4x4 + photocopie cni+photocopie dernier diplôme.
- **Méthode :** 100% de pratique sur les dossiers réels traités en entreprise avec des descentes sur le terrain.
- **Lieu de formation :** cabinet keedi logistics, sis à deido, ancien ISES à côté du Snack bar WAKANDA City
- **Plus d'info :** (237) 691665825 // 670930151 // 698943800 - E-mail : keedi@keedi-logistics.org



**Votre Livre**  
**PRATIQUE DE LA DOUANE ET DU TRANSIT**  
www.pratiquedeladouaneetdutransit.com  
Auteur:  
**Jean louis BOYA**  
Expert en douane Agréé CEMAC



**Prix : 15.000 fcf**



# Impact de la digitalisation des procédures douanières sur la performance des opérations de dédouanement au Cameroun



Visit our  
Online Edition

[www.aucoeurdelalogistiquemagazine.com](http://www.aucoeurdelalogistiquemagazine.com)





**Une référence pour étudiants, professionnels et décideurs**



Contactez nous au 694740298 /677354578